



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

Aan de fractie van SAB
de heer J.E.M. Gorren
mevrouw I. Jeunhomme

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake klachten
woningcoöperaties
BEHANDELD DOOR
SM (Suzanne) Mestrom

DATUM
3 juli 2025
Verzonden: 08-07-2025
TELEFOONNUMMER
043 350 4374

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2025.02045

E-MAILADRES
Suzanne.Mestrom@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer Gorren en mevrouw Jeunhomme,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Is het college op de hoogte van de vele klachten over de dienstverlening van woningcoöperaties in Maastricht, met name met betrekking tot achterstallig onderhoud en trage afhandeling van reparatieverzoeken?

Antwoord 1:

Dit beeld herkennen wij niet. Wij ontvangen als gemeente in zeer beperkte mate klachten over woningen van corporaties.

Vraag 2:

Is het college bekend met het genoemde item op Wat is Loos, en het feit dat dit ook een casus betrof waarin sprake was van een Wmo-indicatie?

Antwoord 2:

Omdat dit privacygevoelige informatie betreft kunnen wij niet ingaan op het al dan niet hebben van een Wmo-indicatie van de bewoner die in [het item van Wat is Loos](#) voorkomt. In het [tweede deel van het item](#) (een dag later) is de melding door de verhuurder opgelost.

Vraag 3:

Deelt het college de zorgen over de gezondheidsrisico's die gepaard gaan met bijvoorbeeld schimmelvorming in huurwoningen?

Antwoord 3:

Ja.



DATUM
3 juli 2025

Vraag 4:

Is het college bereid hierover in overleg te treden met de betrokken woningcoöperaties?

Antwoord 4:

Wij voeren reeds gesprekken met de woningcorporaties over de omgang met schimmelproblematiek.

Vraag 5:

Kan de wethouder Wonen het initiatief nemen om met de woningcoöperaties om tafel te gaan om te komen tot een structurele en transparante aanpak van deze klachten?

Antwoord 5:

Wethouder Pas van Wonen en wethouder Hoenderkamp van Sociale Zaken zitten minimaal vier keer per jaar aan tafel met de woningcorporaties. Ook ambtelijk werken specialisten vanuit corporaties en gemeente met regelmaat samen. Mede naar aanleiding van de door uw raad aangenomen [motie van 2 juli 2024](#) wordt hier ook gesproken over het in beeld brengen van de aard en omvang van schimmelproblematiek, de wijze van omgaan met schimmelproblematiek en de communicatie hierover.

Vraag 6:

Is het college bereid om te onderzoeken hoe huurders beter ondersteund kunnen worden in hun contact met woningcoöperaties, bijvoorbeeld via een meldpunt of bemiddelingsdienst?

Antwoord 6:

Huurders van corporaties worden momenteel op twee manieren ondersteund. [Lokale klachtencommissie: Qwestie](#). Als een klacht bij de eigen woningcorporatie wordt afgewezen dan kunnen huurders van Maasvallei, Servatius en Woonpunt sinds 2019 terecht bij [Qwestie](#). Deze onafhankelijke commissie beoordeelt de klacht en brengt een advies uit naar de huurder en naar het bestuur van de woningcorporatie. Wonen Limburg is ook actief in Maastricht als woningcorporatie en heeft een separate klachtencommissie, de [Geschillencommissie](#). [De landelijke Huurcommissie](#). De Huurcommissie is een onafhankelijk geschillenbeslechter waar huurders hun geschil laagdrempelig kunnen voorleggen. Zij beoordelen het geschil aan de hand van wet- en regelgeving. Daarna doen zij een uitspraak waar beide partijen zich aan moeten houden. In geval van gebreken kan de Huurcommissie de huurprijs tijdelijk verlagen tot de gebreken zijn hersteld.

Omdat er al twee bemiddelingsdiensten actief zijn, gaan wij geen aanvullende ondersteuning voor huurders in hun contact met woningcorporaties inrichten.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Johan Pas

Wethouder Wonen, Onderwijs, Arbeidsmarkt, Studentenstad en Welstand

Schriftelijke vragen